

Telefonische bereikbaarheid

Openingstijden

Assuradeuren Gilde B.V. is telefonisch bereikbaar op: maandag t/m vrijdag van 08.30 – 17.30 uur

Maximale wachttijd

Uiteraard proberen wij u zo snel mogelijk te woord te staan. De maximale wachttijd tot u wordt doorverbonden naar een collega van een andere afdeling is 90 seconden.

Kosten

Het telefoonnummer waarop u ons kunt bereiken is 0524 524025. Voor dit telefoonnummer betaalt u lokale kosten. Uw telefoonprovider kan echter toch extra kosten in rekening brengen. Daar kunnen wij niets aan doen. Neem in dit geval contact op met uw provider.

Keuzemenu

Als u ons belt, krijgt u een keuzemenu. Wij gebruiken dit menu om u met de juiste persoon door te verbinden. En om u nog sneller te kunnen helpen, is het handig als u het relatie- of schadenummer bij de hand heeft.

Opbouw keuzemenu Assuradeuren Gilde 1:

- Verzekeringsadviseur
- Klant
- Reparateur

Opbouw keuzemenu Assuradeuren Gilde 2

- Schade
- Debiteurenbeheer
- Acceptatie zakelijk
- Polis administratie
- Acceptatie particulier
- Administratie particulier
- Employee benefits
- Technische problemen
- Polis provinciaal
- Receptie

Opbouw keuzemenu Assuradeuren Gilde 3

- Particuliere schade
- Zakelijke schade
- Receptie

Terugbelverzoek

Is de specialisatie afdeling die u nodig heeft of een specifieke medewerker/medewerkster niet aanwezig of beschikbaar op het moment dat u belt, dan noteren wij een terugbelverzoek of telefoonnotitie voor u.

Wij noteren in een terugbelverzoek of telefoonnotitie de volgende gegevens:

- naam en telefoonnummer van de beller;
- datum en tijdstip van het telefoongesprek;
- naam medewerker die beller heeft gesproken;
- de inhoud van het gesprek of het verzoek van de beller;
- de met de klant gemaakte afspraak.

Noodnummer schademeldingen

Buiten onze kantooruren <maandag t/m vrijdag van 08.30 uur-17.30 uur> is er een noodnummer beschikbaar voor schademeldingen.

Noodnummer: 020 - 651 58 46

Er is een basisrooster opgesteld voor onze medewerkers op de schade afdeling. Op deze manier is er altijd iemand bereikbaar op het noodnummer voor schademeldingen. Onze medewerkers helpen u op deze manier ook buiten onze kantoor uren graag verder met noodmeldingen.