

Reactietermijnen

Ons streven is om binnen onderstaande termijn te reageren op uw verzoek:

Verzoek:	Toelichting:	Reactietermijn:
Meer informatie	Informatie over onze producten en dienstverlening	10 werkdagen
Verzekering afsluiten	Via je adviseur bij ons een nieuwe verzekering afsluiten	10 werkdagen
Iets wijzigen	Iets wijzigen of aanpassen in je verzekering	10 werkdagen
Overzicht en documenten	Een overzicht, berekening of document aanvragen	10 werkdagen
Schadeclaim of uitkering	Schadeclaim indienen of een uitkering aanvragen	10 werkdagen
Klacht	Een klacht indienen over onze dienstverlening	Binnen 3 werkdagen een bevestiging en introductie van je contactpersoon. Binnen 14 werkdagen een inhoudelijke reactie.